



## Gedragscode vrijwilligers Stichting Noodfonds Haaksbergen

Wanneer je bij ons komt werken als vrijwilliger vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen.

Onze vrijwilligers helpen mensen o.a. met allerlei financiële, administratieve zaken omdat die mensen dat zelf niet meer kunnen. De hulpvragers laten zich vaak eenvoudig chanteren, intimideren. Onze vrijwilligers werken met cliënten die in een kwetsbare positie zitten. Zij zijn afhankelijk van de adviezen en kennis van de vrijwilliger.

Veel grenzen in het contact tussen vrijwilligers en cliënten van de Stichting Noodfonds Haaksbergen zijn niet eenduidig. Hierover kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken die voor alle cliënten en in alle situaties gelden. Daarom hebben wij als stichting voor al onze vrijwilligers een gedragscode opgesteld. De gedragscode bestaat uit twee delen: regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor cliënten én vrijwilligers en de omschrijving van seksueel grensoverschrijdend gedrag die het uitgangspunt is van het tucht- en sanctiebeleid dat door de organisatie wordt gevoerd.

### De gedragsregels voor vrijwilligers:

1. De vrijwilliger moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de cliënt zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De vrijwilliger onthoudt zich ervan de cliënt te bejegenen op een wijze die de cliënt in zijn waardigheid aantast.
3. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de cliënt dan functioneel noodzakelijk is.
4. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de cliënt. Alle seksuele handelingen, contacten en relaties tussen begeleider en cliënt zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
5. De vrijwilliger mag de cliënt niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
6. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met een door het bestuur aangewezen persoon.

### Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag met cliënten en sanctiebeleid

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met cliënten verstaan wij: Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt, e.d.); en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht. Gedragingen die volgens de bovenstaande



omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met cliënten kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het uitsluiten van vrijwilligerswerk voor de Stichting Noodfonds Haaksbergen door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen. Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met cliënten waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

Deze gedragscode is op 17 sept. 2019 vastgesteld door de Stichting Noodfonds Haaksbergen

Naam vrijwilliger:

Ondertekening vrijwilliger

Ondertekening Bestuur  
Stichting Noodfonds Haaksbergen